



Değerli Misafirimiz,

Raffles İstanbul'a hoş geldiniz.

Son aylarda, küresel COVID-19 salgını nedeniyle benzeri görülmemiş değişiklikler ve zorluklarla karşılaştık. Bu zamanlarda gösterdiğimiz tüm özen ve özveri ile misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve ortaklarımızın refah ve sağlığı önceliğimizin merkezine aldık ve almaya devam edeceğiz.

Yeni normale uyum sağlamaya başlarken, sizlere Raffles İstanbul'dan beklediğiniz duygusal ve rafine hizmetin tadını çıkarabilmeniz adına en güvenli, en rahat ve esnek deneyimi sunmayı; en üst düzey sağlık ve güvenlik önlemlerini sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Tüm konuk ve ziyaretçilerimize olan bağlılığımızın bir parçası olarak, Hükümetin öneri ve talimatları doğrultusunda uygun güvenlik ve temizlik standartlarının; ayrıca **Accor & Bureau Veritas** tarafından geliştirilen **ALLSAFE** sertifikasyonu kapsamında tasarlanmış protokollerin otelin tüm alanlarında uygulanmasına başlandı. Raffles marka vaadi kapsamında sizleri bir yandan rahat, ama aynı zamanda güvende hissettirmek adına tüm otelde hijyen uygulamalarımızı daha da güçlendirdik.

Bu bağlamda, daha fazla güvenlik ve temizlik sağlanması, bakteri ve virüslerin DNA'sının yok edilmesi amacıyla otelin klima sistemine **Ultraviyole - C sanitasyon** sistemi yerleştirdik. Bu sistemle, konuk odaları, restoranlar, barlar, Spa, ziyafet alanları; arka alanlar ve buralarla bağlantılı tüm ortak alanlar da dahil olmak üzere otel genelinde% 100 taze ve temiz havanın dolaşımını sağlıyoruz.

Ek önlemler amaçlı, misafir odalarında çarşaf ve havluların yıkama sıcaklığı 60 ° C'nin üzerine çıkarılmıştır. Tüm konuk odalarımızdaki yüzeyler, yeni patentli bir dezenfeksiyon işlemi kullanan ve hastane sınıfı, aynı zamanda hava temizleyici bir cihaz olan **Aerosept Ultra 150** ile tüm değerli misafirlerimizin ayrılışı sonrasında derinlemesine dezenfekte edilmektedir. Tüm misafir odalarımız, herhangi bir kontaminasyonu önlemek için bu yeni teknolojiye sahip cihazla temizlenir.

Zorunlu bir önlem olarak tüm misafirlerimizin otele varışlarında ve konaklama süreleri boyunca aralıklı olarak vücut ısılarının kontrol edilmesi amacıyla otelin çeşitli girişlerinde termal kameralar yer aldığını belirtmek isteriz.

Sizler konaklamanızın keyfini çıkarırken, odanızda yer alan I-pad üzerinden otelde sunulan Özel Yemek Menüsü ve diğer tüm olanaklar hakkında bilgi sahibi olabilir; ayrıca mobil cihazınızdan QR kodu yardımıyla tüm sunumlarımıza erişebilirsiniz; sipariş ve ihtiyaçlarınıza temassız uygulama ile ulaşabilirsiniz. Restoran ve barlarımızdan birinde yemek yemeği arzu ettiğiniz takdirde, Butler'iniz aracılığıyla ziyaretinizden önce rezervasyon yaptırmanızı öneririz. Gerekli sosyal mesafe kurallarının uygulanması adına tüm mekanlarımızda oturma kapasitesini azalttık ve ayrıca mekanlarımızda sunulan QR kodları ile tüm restoran ve barımızın menülerine mobil cihazlarınız üzerinden ulaşabilmenizi sağlıyoruz. Tüm cam ve porselen ürünlerimizin; çatal ve bıçak takımlarımızın 80°C üzerinde ısı ile dezenfekte edildiğini de belirtmek isteriz.

3.000 metrekarelik ferah ortamından yararlanabileceğiniz Spa & Fitness alanımızda, ihtiyaç duyulan en yüksek güvenlik gereksinimlerine uygun hizmetler sunulmaktadır. Spa bakım odalarının ve hamamların arka arkaya kullanılacak şekilde rezervasyon yapılamayacağını belirtirken kullanım öncesi mutlaka randevu almanızı öneririz ve Spa'nın ortak alanlarının yanı sıra, her iki bölümde de kullanım öncesi derin bir temizlik prosedürünün uygulandığını hatırlatmak isteriz. Tüm sanitasyon malzemeleri Spa'nın dolaplarında da mevcuttur.

Spa'nın kapalı ve belirlenmiş açık alanlarında Fitness hizmetleri verilmekte olup açık ve kapalı spor salonu bölümlerinde yer alan tüm alet ve egzersiz ekipmanlarına sürekli sanitasyon uygulanmaktadır. Her iki havuzumuzun klor düzeyleri resmi makamlarca belirlenmiş seviyelerde tutulur ve periyodik olarak kaydedilir ve seviyeler iki saatte bir test edilir.

Asansör düğmeleri, kapı kolları, POS makineleri ve ödeme cihazları gibi sık dokunulan alanlara özellikle odaklanarak, restoranlar, genel tuvaletler ve resepsiyon alanı da dahil olmak üzere tüm ortak alanlarda temizlik ve dezenfeksiyon sıklığını artırdık.

Odanızda koruyucu yüz maskeleri, el dezenfektanı, dezenfektan mendiller içeren bir 'bakım kiti' sunuyoruz ve talep halinde eldivenler de dâhil olmak üzere ek ürünler sunabileceğimizi belirtmekten mutluluk duyuyoruz. Ayrıca otelde yüz maskesinin açık alanlarda kullanmanızı öneririz.

Raffles Heartists'lerinin ek hijyen gereksinimleri ve protokolleri hakkında sürekli zorunlu Eğitim aldıklarını; yoğun sağlık ve güvenlik prosedürlerine bağlı kaldıklarını belirtmek isteriz. Tüm ekip üyelerimiz, belirlenen bir laboratuvar tarafından periyodik olarak sağlık taramasında geçirilmektedir. Ayrıca kurum içi bir doktor, değerli misafirlerimize hizmet veren Raffles üyelerimizin sağlığını ve güvenliğini sürekli takip etmektedir.

Raffles İstanbul olarak yalnızca temizlik ve hijyen protokollerinin en yüksek standartlarda uygulanmasını sağlamakla kalmıyor; uygulanan sıkı operasyon prosedürlerine ek olarak yeni bir konuk güvenliği girişimini olan **ALLSAFE** programını gururla sunuyoruz. Konuyla ilgili tüm sorularınız için **ALLSAFE** Sorumlumuzla +90 (538) 270 60 86 numaralı telefondan her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Misafirperverliğin özünün en zorlu zamanlarda ve bu gibi durumlarda gerekli olduğuna inanıyoruz. Ekip üyelerimiz, duygusal Raffles konukseverliği ile size her zaman hizmete hazırlar.

Yerel ve küresel durumu yakından izlemek; sağlığını ve güvenliğinizi sağlamak, gelişmelerle ilgili güncellemeleri sizlerle paylaşmak adına tüm yetkililerle iletişim halinde olmayı sürdüreceğiz. Güncel bilgiler ve politikalar hakkında daha ayrıntılı bilgiler ve sorularınız için Raffles İstanbul ekip üyelerimizden herhangi birine ulaşabilirsiniz.

Süregelen destek ve sadakatiniz için teşekkür ediyor, konaklamanız süresince hoş anılar yaratmayı umuyoruz.

İçten dileklerle,



Christian Hirt
Genel Müdür



COVID-19 TESTİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın Misafirimiz,

İşbu bildirim, T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın Corona Virüs'e bağlı 02.08.2020 tarihli ve 2020/15 sayılı genelgesi kapsamında tarafınıza iletilmekte olup; genelgede de belirtildiği üzere;

- Covid-19 testini ücretli olarak test merkezlerinde, havalimanlarında veya konaklama tesislerinde yaptırabileceğinizi,
- Bu konuda otelimiz ile Özel Memorial Şişli hastanesi arasında hizmet sözleşmesi akdedildiğini ve test hizmetinin söz konusu hastane tarafından verilebileceğini,
- Test ücretinin misafirimizin Özel Memorial Şişli hastanesine gitmesi halinde Sağlık Bakanlığı'na ödenecek bedel ile birlikte 378.-TL, misafirimizin otelimizde test yaptırması halinde Sağlık Bakanlığı'na ödenecek bedel ile birlikte 432.-TL olduğunu ve ödemelerin misafirimiz tarafından doğrudan Özel Memorial Şişli hastanesine yapılması gerektiğini, test ücretlerinin değişmesi ihtimaline binaen herhangi bir olumsuzlukla karşılanmaması için test yaptırmadan önce hizmet bedellerinin teyit edilmesinin faydalı olacağını,
- Otelimiz ile hastane arasında akdedilen sözleşme gereğince numune alımından itibaren 24 ila 36 saat arasında test sonuçlarının hastane tarafından T.C Sağlık Bakanlığı test merkezinden alınarak İngilizce ve Türkçe olarak sizin bildireceğiniz e-mail hesabına gönderileceğini,
- Ancak sizin mutlaka Özel Memorial Şişli hastanesinde test yaptırmak zorunda olmadığınızı, bir diğer deyişle farklı test merkezlerinizi de tercih edebileceğinizi,
- Ülkenize dönüşte ve Türkiye'den sonra gideceğiniz ülkede Covid-19 testi zorunluluğunun bulunması halinde gecikmeye veya yaşanabilecek yoğunluğa maruz kalmamanız için yolculuğunuzdan 48 saat önce test yaptırmanız gerektiğini ve test sonucunun pozitif çıkması halinde otelimize ve havalimanlarında ise danışma birimlerine hemen bilgi vermeniz gerektiğini, otelimize bilgi verirken **0538 270 60 86** nolu cep telefonunu veya **erdim.bulut@raffles.com** e-mail adresini kullanabileceğinizi,
- Türkiye'ye yeniden dönmeniz halinde, gecikmeye veya yaşanabilecek yoğunluğa maruz kalmamanız için yolculuğunuzdan 48 saat önce test yaptırmanız gerektiğini ve test sonucunun pozitif çıkması halinde yeniden otelimizde konaklamanız halinde otelimize, bir başka otelde konaklamanız halinde ilgili otel yönetimine ve havalimanlarında ise danışma birimlerine hemen bilgi vermeniz gerektiğini, otelimize bilgi verirken yukarıda belirtilen iletişim kanallarını kullanabileceğinizi,
- Hali hazırda yayınlanan listeye göre test yaptırabileceğiniz yerlerin isim ve adreslerinin aşağıdaki tabloda yer aldığını, ancak bu konuda test yaptırmadan önce T.C Sağlık Bakanlığı'nın internet sitesinden gerekli kontrolleri yapmanızın faydalı olacağını,

TEST MERKEZİNİN İSMİ	TEST MERKEZİNİN ADRESİ	TEST MERKEZİNİN TELEFONU
Ataşehir Florence Nightingale Hastanesi	Küçükbakkalköy, Işıklar Cd. No:35/A, 34750 Ataşehir/İstanbul	444 0 436
Vehbi Koç Vakfı Amerikan Hastanesi	Teşvikiye, Güzelbahçe Sk. No:20, 34365 Şişli/İstanbul	444 3 777
Ahenk Laboratuvarı	Halaskargazi Cad. No: 209 Kipman Apt.Kat:3 A-B 34381 Şişli / İSTANBUL	(0212) 230 08 38
Gelişim Tıp Laboratuvarı	Valikonağı Cad. No: 64/ 2 Nişantaşı	(0212) 231 49 67
Medicana Çamlıca Tıp Merkezi	Kısıklı, Alemdağ Cd No:103, 34696 Üsküdar/İstanbul	(0216) 522 61 00
Medical Park Göztepe	Merdivenköy, E5 Üzeri, 23 Nisan Sokagi No:17, 34732 Kadıköy/İstanbul	444 4 484
Sistem Tıp Laboratuvarı	Küçükbakkalköy, Işıklar Cd. No:5, 34750 Ataşehir/İstanbul	(0216) 566 62 15

Hipokrat Laboratuvarları	Feneryolu, Bağdat Caddesi & Hasan Amir Sokak No:2 D:2,3,4, 34725 Kadıköy/İstanbul	(0216) 347 74 73
Düzen Laboratuvarları	Gülbahar Mah. Avni Dilligil Sok. Çelik İş Merkezi A Blok No: 11 Şişli/İstanbul	(0212) 272 48 00
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü 1 Nolu Halk Sağlığı Laboratuvarı	Kazlıçeşme, 10.Yıl Cad., Cinoğlu Çıkmaı No:10, 34020 Zeytinburnu/İstanbul, 34020 zeytinburnu/İstanbul	(0212) 409 20 00
İstanbul Bakırköy Dr.Sadi Konuk Eğitim Araştırma Hastanesi Moleküler Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Zuhuratbaba Mah, Dr. Tefik Sağlam Cd No:11, 34147 Bakırköy/İstanbul	(0212) 414 71 71
Marmara Üniversitesi İstanbul Pendik Eğitim ve Araştırma Hastanesi Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Fevzi Çakmak, Muhsin Yazıcıoğlu Cd No:10, 34899 Pendik/İstanbul	(0216) 625 45 45
İstanbul SBU Hamidiye Şişli Etfal Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Etfal Hastanesi, Halaskargazi Cd., 34371 Şişli/İstanbul	(0212) 373 50 00
Sultangazi Haseki Eğitim ve Araştırma Hastanesi	Uğur Mumcu, Belediye Sokak No:7, 34265 Sultangazi/İstanbul	(0212) 453 20 00
İstanbul Üniversitesi İstanbul Tıp Fakültesi Viroloji ve Temel İmmunoloji Bilim Dalı	İstanbul Tıp Fakültesi Çapa - Fatih / İSTANBUL	(0212) 414 20 00
Medipol Üniversitesi Genetik Hastalıkları Tanı Merkezi	Kavacık, Ekinciler Cd. No:19, 34810 Beykoz/İstanbul	444 70 44
Acıbadem Labmed Laboratuvarı	İçerenköy, Kerem Aydınlar Kampüsü, Kayışdağı Cd. No:32, 34752 Ataşehir/İstanbul	(0216) 544 38 38
Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıbbi Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Adnan Menderes Bulvarı (Vatan Cad.) P.K. 34093 Fatih / İstanbul	(0212) 453 19 19
Şişli Florance Nightingale Hastanesi Enfeksiyon Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji AD	İzzetpaşa Mah, Abide-i Hürriyet Cd No:166, 34381 Şişli/İstanbul	444 0 436
İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Tıbbi Mikrobiyoloji AD	İ.Ü.C Cerrahpaşa Tıp Fakültesi, Prefabrik Temel Bilimler Binası	(0212) 414 30 77
Biruni Üniversitesi Hastanesi Merkez Laboratuvarı	Beşyol, Eski Londra Asfaltı No:10, 34295 Küçükçekmece/İstanbul	444 8 276
S.B Kartal Dr.Lütfi Kırdar Şehir Hastanesi Moleküler Mikrobiyoloji tanı Merkezi	Cevizli Mevkii, Cevizli Mh Şemsi Denizler Cad, D100, 34890 Kartal	(0216) 458 30 00
Adli Tıp Kurumu Başkanlığı Morg İhtisas Dairesi Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Fevzi Çakmak Mahallesi Sanayi Caddesi Kırmızı Sokak No:1 Bahçelievler/İSTANBUL 34196	(0212) 454 15 00
Yeditepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıbbi Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Yeditepe Üniversitesi - 26 Ağustos Yerleşimi, İnönü Mah. Kayışdağı Cad., 34755 Ataşehir / İSTANBUL	(0216) 578 05 05
İstinye Üniversitesi Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi	Maltepe, Çırpıcı Yolu B Çk. No.9 D:Kat.4, 34010 Zeytinburnu/İstanbul	0554 871 07 53
Özel Medicana International İstanbul Hastanesi Merkez Laboratuvarı	Büyükşehir, Beylikdüzü Cd. No:3, 34520 Beylikdüzü/İstanbul	0850 460 6334
İstanbul Medeniyet Üniversitesi Göztepe Eğitim ve Araştırma Hastanesi Mikrobiyoloji PCR Laboratuvarı	Merdivenköy, 34722 Kadıköy/İstanbul	(0216) 566 66 00
Üsküdar Üniversitesi Özel NP Beyin Hastanesi Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Saray Mah. Ahmet Tefik İleri Cad. No:18 - 34768 Ümraniye / İstanbul / Türkiye	(0216) 633 0 633

➤ Test ücretlerinin genelge ile hali hazırda havalimanlarında ve konaklama tesislerinde 30.-EURO, test merkezlerinde ise 250.-TL Türk Lirası olduğunu,

bilgilerinize sunar; sağlık ve esenlikler dileriz.

Saygılarımızla,
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş Zorlu Center Otelcilik Şubesi